

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
на тему «Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на соискание
учёной степени кандидата технических наук
по специальности 2.9.9. Логистические транспортные системы

Автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича посвящен разработке метода оценки качества обслуживания пассажиров в условиях функционирования логистической системы взаимодействия различных видов транспорта. Актуальность темы диссертационной работы определяется современными тенденциями развития транспортных систем, характеризующимися ростом нагрузки на инфраструктуру, усложнением структуры пассажирских перевозок и повышением требований к качеству транспортного обслуживания населения. Эффективность транспортного обслуживания определяется качеством интеграции отдельных видов транспорта, что требует разработки методов оценки, способных учитывать межвидовое взаимодействие и многоуровневую структуру транспортной системы.

В работе показано, что современная система транспортного обслуживания характеризуется высокой степенью сложности, обусловленной наличием множества взаимосвязанных факторов и показателей. Повышение качества обслуживания населения требует применения методов, позволяющих учитывать как количественные, так и качественные характеристики транспортного процесса.

Цель работы направлена на разработку метода оценки качества обслуживания пассажиров, обеспечивающего формирование комплексной оценки эффективности транспортной системы. Для достижения поставленной цели были решены задачи анализа существующих подходов, формирования системы показателей, разработки математической модели и реализации алгоритмов расчета. Предложенная структура системы оценки качества имеет многоуровневый характер и включает показатели доступности и безопасности. Важным результатом является разработка математической модели, обеспечивающей формализацию процесса оценки качества транспортного обслуживания населения. Реализация предложенных решений в виде программного обеспечения позволяет использовать разработанный метод в практической деятельности при планировании и управлении транспортными системами.

Научная новизна исследования заключается в разработке следующих оригинальных результатов:

1. Структура системы оценки качества транспортного обслуживания, имеющая многоуровневую иерархическую структуру, в которой каждый уровень отражает интересы

тех или иных её эксплуатантов: населения, организаторов системы функционирования отдельных видов транспорта и государственных структур, отвечающих за эффективность системы по ключевым критериям целеполагания, определяемых современными нормативными документами.

2. Математическая модель определения закономерностей взаимодействия между элементами системы оценки качества транспортного обслуживания населения должна являться объективным аналитическим инструментом, исключающим субъективизм результатов моделирования.

3. Системный индекс эффективности отдельных видов транспорта, обеспечивающий поддержку принятия решений по значительному составу индикаторов качества транспортного обслуживания населения, необходимые при определении приоритетов, цели и задач транспортного обслуживания населения субъектов Российской Федерации при организации регулярных перевозок пассажиров.

Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью применения разработанного метода оценки качества обслуживания пассажиров при решении задач управления и планирования транспортных систем на региональном и муниципальном уровнях. Предложенный подход ориентирован на использование в реальных условиях функционирования транспортного комплекса и позволяет формировать обоснованные управленческие решения, направленные на повышение эффективности транспортного обслуживания населения.

Существенным практическим результатом является разработка специализированного программного обеспечения, реализующего предложенные алгоритмы оценки качества. Использование данного программного продукта позволяет автоматизировать процесс расчета показателей, проводить комплексный анализ состояния транспортной системы и получать количественные оценки эффективности функционирования различных видов транспорта при формировании документов транспортного планирования. Это создает предпосылки для внедрения разработанного метода в деятельность органов управления транспортом и профильных организаций.

Достоверность результатов обеспечена использованием методов математического моделирования и системного анализа, а также проведением вычислительного эксперимента. Основные положения работы апробированы и опубликованы в научных изданиях. Основные положения и результаты диссертационного исследования были опубликованы в 7 печатных работах, в том числе в 4 научных статьях в журналах, рецензируемых ВАК РФ по научной специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы», получено 2 свидетельства государственной регистрации программ для ЭВМ.

В автореферате Плетнёва Максима Геннадьевича можно отметить ряд замечаний:

— в работе ограниченно раскрыт вопрос интерпретации получаемых интегральных показателей с точки зрения их практического использования, в частности, не представлены рекомендации по их применению при принятии управленческих решений.

— не в полной мере отражена логика выбора границ допустимых значений показателей качества, что затрудняет их сопоставление в различных условиях функционирования транспортных систем.

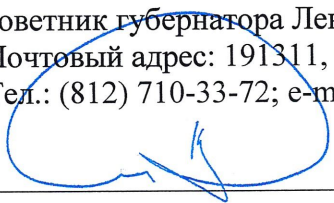
— в тексте отсутствует анализ устойчивости результатов при изменении исходных условий, включая вариацию параметров внешней среды.

— недостаточно рассмотрены вопросы формирования идеалистических или нормативных значений для показателей с целью дальнейшей оценки регионов РФ.

— имеются грамматические и стилистические ошибки.

Замечания носят рекомендательный характер и не влияют на выводы диссертационной работы, научной и практической ценности. Диссертация Плетнёва Максима Геннадьевича является завершённой научно-квалификационной работой, которая полностью соответствует требованиям, установленным пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней». Автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы».

Присяжнюк Михаил Сергеевич
кандидат технических наук,
советник губернатора Ленинградской области
Почтовый адрес: 191311, Санкт-Петербург, Суворовский проспект, дом 67
Тел.: (812) 710-33-72; e-mail: priemnaya@lenreg.ru


Присяжнюк М.С.

« 19 » 05 2026 г.

Я, Присяжнюк Михаил Сергеевич даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича и их дальнейшую обработку.


Присяжнюк М.С.

« 19 » 05 2026 г.

Портиса юсти Присяжнюка М.С.
завещаю.
Консультант по правовым вопросам
и кадровым вопросам
Губернатора и Правительства
Ленинградской области
Бар. Баронина
19.05.2026

